

IT-fundamenten.

Staat jouw it stevig?

Een stevig fundament.

Bij het bouwen van een huis begin je niet zomaar met het dak, je legt eerst een stevig fundament. Zo werkt het ook in IT. Een solide basis is essentieel, en dat is waar wij je bij helpen.

Wij staan naast je terwijl we samen de basis inspecteren. Geen technisch jargon, maar heldere, functionele zaken waar je écht wat aan hebt. Samen zorgen we ervoor dat jouw IT-landschap staat als een huis.

Maak het jezelf gemakkelijk en noteer alles. Beoordeel het met een: **Goed** (geen verbeteropties), **kans** (we kunnen wat verbeteren) en **slecht** (staat de gebruikers in de weg).

Genoeg, we gaan starten! →

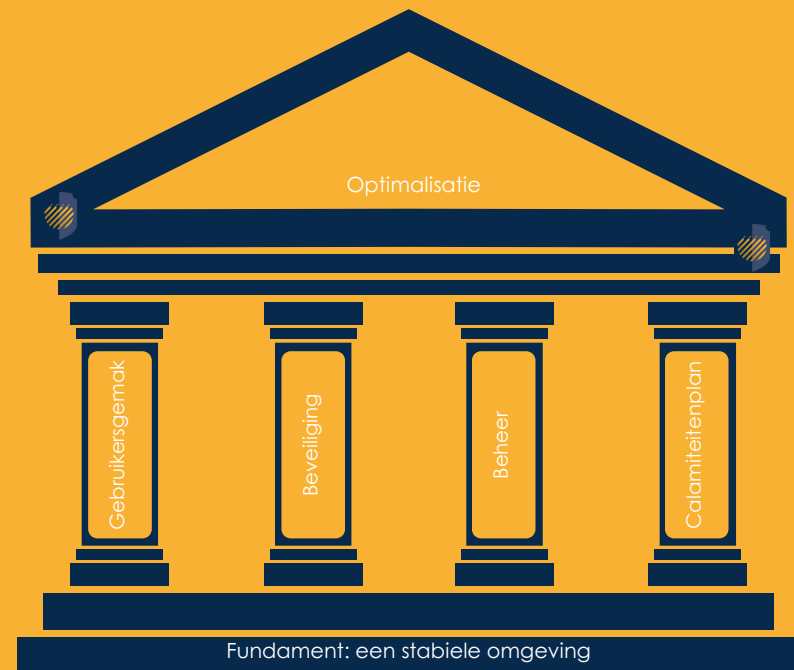
Je IT-omgeving beoordelen.

Waar begin je?

Laten we het eens hebben over de bouw van een huis. Alles begint met een solide fundament, toch? Muren, ramen, een dak: ze vormen één geheel. En dat is precies hoe het ook met IT werkt.

Een stevig fundament is essentieel. Zonder dat, is bouwen zinloos. Dat snappen we allemaal bij het bouwen van een huis, toch? Maar hoe zit dat met IT?

Laten we samen op reis gaan. We begeleiden je stap voor stap om te laten zien hoe alles in elkaar past. En weet je? We zijn er voor je, elke stap van de weg. Laten we beginnen!



Het Fundament.

Laten we beginnen bij het begin: een degelijk fundament is essentieel. Dit betekent dat je de juiste oplossing nodig hebt, betrouwbare hardware en een stabiele verbinding. Geen zorgen, we helpen je graag bij het beoordelen van deze belangrijke punten. Laten we samen aan de slag gaan.

- Past de oplossing bij jullie en is deze stabiel?

Geeft het de flexibiliteit, veiligheid en zekerheid die je nodig hebt?

- Zijn de netwerkverbindingen snel genoeg en stabiel?

Is je interne (draadloze) netwerk stabiel, is je internetverbinding snel genoeg?

- Is de apparatuur snel en kwalitatief?

Kan er optimaal gewerkt worden, staat de apparatuur in jouw verdiensten?

- Is je mailomgeving, je dataopslag goed genoeg?

Zijn er geen beperkingen (opslag/snelheid/veiligheid)?



Gebruikersgemak.

Als eerste pijler komt gebruiksgemak aan bod, waarom?

Als je elke dag gebruik maakt van je werkplek, je IT en het functioneert niet goed, dan kost het je kostbare tijd en levert het frustratie op. Dit is niet wat je wilt. Wij adviseren deze punten te controleren:

- Is er eenvoudig toegang tot de applicaties en data?
Moeten ze niet 4x inloggen, of valt de verbinding weg of moet elke week het wachtwoord gewijzigd worden?
- Hoe ervaren de gebruikers de snelheid van het systeem?
Traagheid levert je ineffectiviteit op, en kost geld.
- Ondersteunen de systemen de werkzaamheden?
De ToDo-lijst, agenda, wachtwoordlijst, of is deze nog op papier aanwezig?
- Hoe flexibel is het systeem?
Kun je onderweg, bij je klant eenvoudig bij de systemen?

Gebruikersgemak

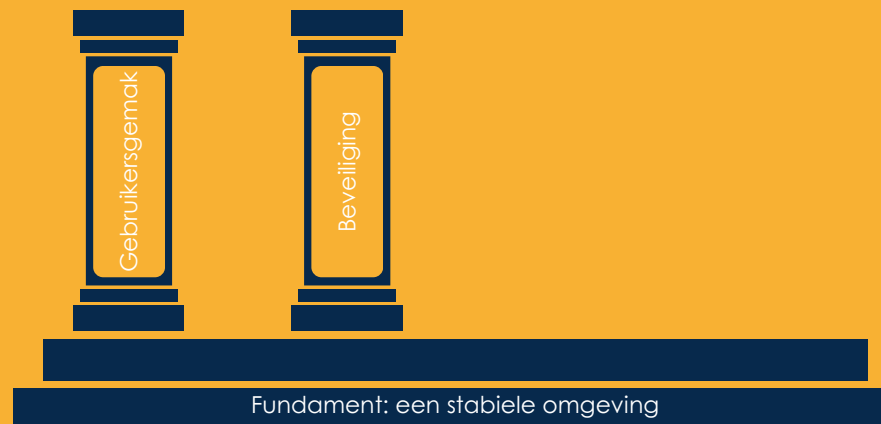
Fundament: een stabiele omgeving



Beveiliging.

Veiligheid is een topprioriteit, toch? Niemand wil dat zijn gegevens worden gestolen of geld verkeerd overgemaakt wordt. Want een datalek melden kost je reputatie.

- Is alle data versleuteld?
Zijn alle datadragers (USB/Werkplek/etc.) versleuteld?
- Ben je beschermd tegen virussen, cryptovirussen en malware?
Denk aan de fysieke systemen.
- Zijn er maatregelen getroffen tegen phishing of CEO-fraude?
Denk aan technische maatregelen of trainingen.
- Wordt er overal gebruikgemaakt van 2FA?
Elke applicatie? Uiteraard kun je instellen dat het niet elke dag hoeft op je vaste werkplek.
- Is er een goede datascheiding gemaakt?
Wie mag er bij data A?
En kan je ook alleen bij data A?



Beheer.

Laten we het eens over de derde pijler hebben: beheer. In een wereld waarin alles constant verandert, wil je de controle houden. Dat wordt gedaan door alles zorgvuldig te beheren. Onder beheer valt beveiligingssoftware, monitoring op bijv. kritieke service en je beveiligingssoftware, maar ook het doorvoeren van updates. Zorg ervoor dat:

- Je werkplekken en evt. servers beheerd worden.
Denk aan alles wat in het netwerk hangt.
- Je netwerkkapparatuur beheerd wordt.
Je wi-fi punten, je switches en modem. Want als deze uitvallen, heb je een hoge impact.
- Voor beheer van je e-mailomgeving.
We mailen wat af, zorg dat je dit proactief beschermt tegen kwaadwillenden.
- Je back-up beheerd wordt.
Je wilt weten of deze slaagt, niet uitgezet wordt.
En of deze niet corrupt is.

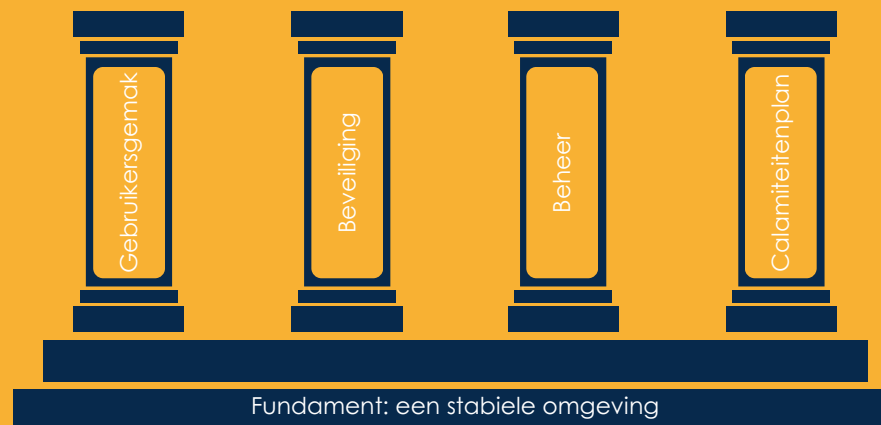


Calamiteitenplan.

Het is niet iets waar we graag over nadenken, maar net zoals je autogordel, is het belangrijk om voorbereid te zijn op onvoorziene situaties. Je hoopt natuurlijk de gordel niet nodig te hebben, maar je begrijpt wat hij voorkomt.

We raden je ten eerste aan om een calamiteitenplan op te stellen. Maak het niet complex, minder is meer. Hier zijn enkele punten om rekening mee te houden:

- Welke preventiemaatregelen zijn er genomen?
Denk aan antivirussoftware, beheer, back-up, etc.
- Welke stappen zijn er gezet om schade te beperken.
Zodat de schade op bij een gebruiker, werkplek, afdeling of locatie blijft.
- Welke maatregelen zijn er getroffen om een herstel goed en snel te maken?
Je wilt niet data van dagen kwijt zijn, of dat de verbinding dagen niet werkt.
- Is er een actieplan?
Wie doet wat en wanneer?
Zorg dat het gestroomlijnd opgepakt wordt.



Tot slot optimaliseren.

Als alles staat, wordt het tijd om het dak erop te leggen. Nu kun je gaan werken aan verbeteringen. IT kan vaak effectief worden ingezet, kijk ernaar of er specifieke verbeteringen te bekijken zijn. Denk dan aan:

- Welke repeterende taken kunnen geautomatiseerd worden?
Of taken die nog op papier staan?

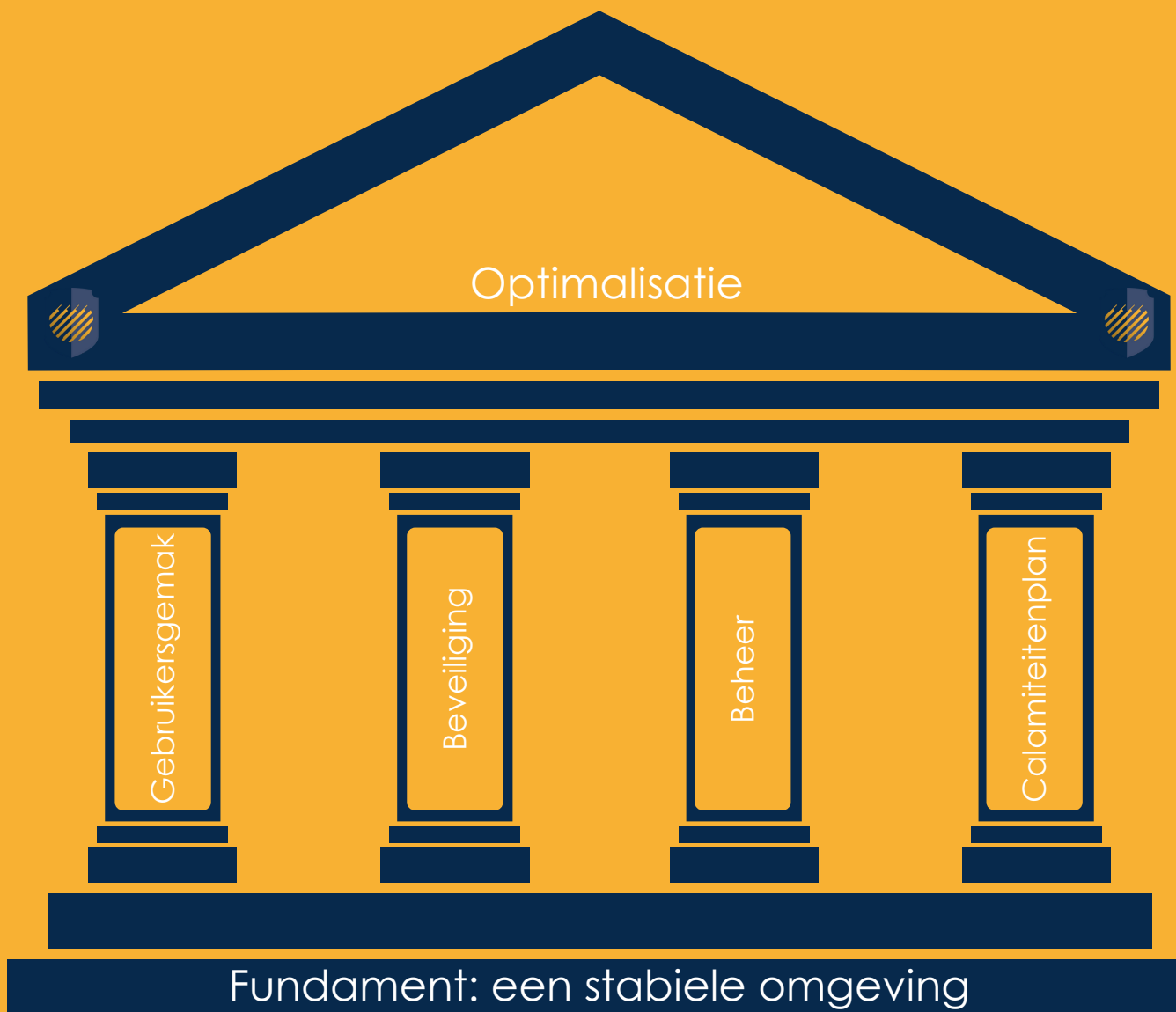
- Kunnen tools het werk eenvoudiger maken?
Denk aan AI, een ToDo-lijst of een wachtwoordenkluis?

- Kun je zorgen dat gebruikers sneller kunnen werken?
Bijv. niet 4 keer inloggen, een sneller systeem?

- Wat maakt het dat IT fijner gebruikt kan worden?
Wachtwoordloos werken? Een beter scherm of systeem?



Compleet.



Hulp nodig?

IT kan complex zijn, dat weten we. We hebben geprobeer het zo eenvoudig mogelijk voor je te maken. Het blijft een vak apart, maar daar zijn wij voor.

Of je nu hulp nodig hebt met losse stukjes of dat je het geheel aan ons wilt overlaten, wij staan voor je klaar. Schroom niet om contact op te nemen, wij helpen je met plezier.

Even overleggen?



Let it make
your day

